

# RAPPORT ANNUEL

AVRIL 2017 - MARS 2018



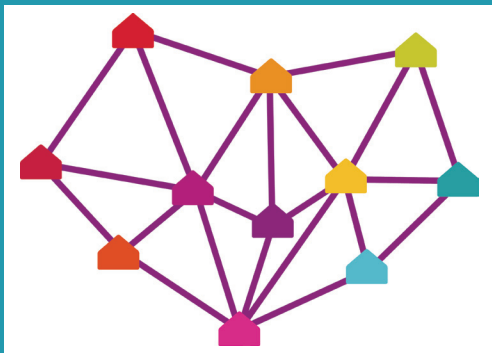
HÉBERGEMENT  
FEMMES  
CANADA

Maisons d'hébergement  
unies pour mettre  
fin à la violence  
faite aux femmes

## NOTRE LOGO

Le 24 novembre 2017, Hébergement femmes Canada (HFC) a fièrement lancé son nouveau logo! Ce dernier communique qu'en plus d'être un réseau d'échange, d'action et de soins, nous sommes également une voix unifiée qui œuvre à mettre fin à la violence faite aux femmes. Dans cette version de la structure d'un cœur en trois dimensions, le réseau est présenté en plusieurs couleurs pour refléter l'idée de la grande variété des services offerts et des organisations représentées. La couleur pourpre sert à mettre en lumière toutes les connections générées par Hébergement femmes Canada.

Un merci spécial à [The Public](#) pour avoir collaboré avec nous à la création de ce logo!



## À PROPOS

En 2009, réunies autour d'une vision partagée visant l'élimination de la violence faite aux femmes, les associations provinciales et territoriales de maisons d'hébergement ont mis sur pied le Réseau canadien des maisons d'hébergement pour femmes. Le 8 mars 2017 – Journée internationale des femmes – le réseau a officiellement changé de nom pour s'appeler Hébergement femmes Canada. Ensemble, nous sommes depuis devenues une voix nationale collaborative plaidant pour le changement. Le Réseau s'est incorporé en organisme de bienfaisance en décembre 2012.

### Nos convictions

- Nous croyons que les gouvernements et les sociétés sont responsables de garantir les droits humains des femmes.
- Nous croyons que la violence enfreint les droits humains et l'égalité des femmes.
- Nous croyons que le mouvement des maisons d'hébergement pour femmes joue un rôle de leadership essentiel dans l'effort provincial/territorial, national, et mondial pour mettre fin à la violence faite aux femmes et à leurs enfants.

## RELIER POLITIQUES ET PRATIQUES

2017-18 a coïncidé avec la 2<sup>e</sup> année de notre projet de 3 ans subventionné par Condition féminine Canada. Même s'il comprend de nombreuses composantes, le développement d'un profil exhaustif des maisons d'hébergement occupe une place centrale dans ce projet. Nous sommes reconnaissantes envers les associations provinciales et territoriales qui ont facilité nos rencontres avec les directrices de maisons d'hébergement de tout le pays. Cela nous a permis de leur présenter notre sondage et de récolter une foule de données sur des questions spécifiques.

Plus de 400 maisons d'hébergement ont répondu au sondage. Nous les remercions du fond du cœur. Le sondage est axé sur les maisons d'hébergement, les services qu'elles offrent, les ressources humaines qui leur permettent d'effectuer leur travail et leurs budgets de fonctionnement. Le sondage va servir à informer les défis qu'elles ont à relever et mettre en lumière l'éventail des services et des disparités partout au pays.

Nous savons que le manque de logements sécuritaires et abordables est un énorme obstacle pour les femmes fuyant la violence ainsi qu'un facteur important pour expliquer le problème constant d'occupation à pleine capacité des maisons d'hébergement. C'est pour cette raison que la violence faite aux femmes, le logement et l'itinérance a été un enjeu prioritaire de l'année écoulée. Il était essentiel pour nous que les besoins particuliers des femmes fuyant la violence soient abordés dans les discussions sur le développement d'une Stratégie nationale sur le logement.

Nous avons approché cet enjeu sur de multiples fronts. En juin 2017, une communauté de pratique (CdP) a rassemblé 10 maisons d'hébergement en vue d'explorer différents modèles et avenues pour aborder les besoins des femmes qui quittent les maisons d'hébergement. A suivie, une table ronde sur les politiques avec plusieurs de nos partenaires, des décisionnaires politiques et des élu-es. Un document de discussion a été publié et 11 recommandations concrètes ont été soumises avant l'annonce de la Stratégie en novembre 2017. Nous sommes fières de notre travail dans ce dossier et continuons d'être activement engagées, y compris

veiller à ce que le logement soit reconnu comme un droit de la personne tel que recommandé dans le rapport 2018 du rapporteur spécial sur le logement convenable de l'ONU.

À titre de membre du Conseil consultatif de la ministre sur la Stratégie pour prévenir et contrer la violence fondée sur le sexe, nous avons participé au lancement officiel à Toronto en juin 2017. Nous croyons que la Stratégie constitue un bon point de départ, mais nous poursuivons notre travail pour promouvoir la mise en œuvre d'un Plan d'action national. La portée de la stratégie fédérale est limitée aux domaines de responsabilité du gouvernement fédéral et de ce fait, n'assure pas aux femmes de toutes les régions du pays un accès à des niveaux comparables de services et de protections. Contrairement à la Stratégie nationale sur le logement, il n'existe pas d'ententes formelles entre les provinces/territoires et le gouvernement fédéral en termes de mesures collectives pour aborder l'enjeu de la violence fondée sur le sexe.

La préparation de notre première conférence pancanadienne des maisons d'hébergement (juin 2018) a exigé une quantité considérable de nos précieuses ressources humaines. Nous avons reçu plus de 120 propositions de présentations dont la majorité ont été soumises par le secteur de l'hébergement. Cela a répondu à l'un de nos principaux objectifs: que la conférence reflète le travail des maisons d'hébergement.

Nous continuons à diversifier notre base de supporteurs et avons changé le nom de notre campagne *Les hommes s'engagent pour Renforcer les liens*. Nous tenons à remercier la Fondation Un toit pour tous de Royal LePage pour son soutien continu de notre site [hebergementfemmes.ca](http://hebergementfemmes.ca).

Nous n'aurions pas été en mesure d'atteindre nos objectifs sans le soutien des associations d'hébergement provinciales et territoriales, les maisons d'hébergement individuelles et nos partenaires. Nous leur sommes infiniment reconnaissantes pour leur temps, leur savoir et leur expertise.

*Lise Martin*  
directrice générale

*Manon Monastesse*  
coprésidente

*Jan Reimer*  
coprésidente

2017-2018

## BILAN DE L'ANNÉE

- Organisé une table ronde intersectorielle et une [communauté de pratique](#) sur la violence faite aux femmes, le logement et l'itinérance
- Développé [11 recommandations](#) pour la Stratégie nationale sur le logement et un [document de discussion](#) sur le sujet
- Lancé le [premier grand sondage pancanadien](#) développé par et pour les maisons d'hébergement
- Reçu plus de 120 propositions de présentations pour notre première conférence nationale, [Maisons d'hébergement de l'avenir: Une conversation pancanadienne](#)
- Facilité trois échanges entre maisons d'hébergement de diverses régions du pays
- Co-facilité des sessions de formation du projet Ouvrir nos portes dans les régions de l'Atlantique et du Nord-Ouest du Canada
- Produit [trois webinaires](#) sur les levées de fonds, les conseils d'administration tenant compte des traumatismes et les animaux de compagnie et la santé mentale
- Produit [un bulletin électronique et 8 courtes vidéos](#) pour la Semaine des victimes et survivants d'actes criminels
- Publié le document [Les chiffres: La violence faite aux femmes et aux filles au Canada](#)
- Demandé à l'honorable Jean-Yves Duclos, ministre de la Famille, des Enfants et du Développement social [de rétablir le Programme d'amélioration des maisons d'hébergement](#) dans le cadre de la Stratégie nationale sur le logement. Contribué de notre expertise à des consultations gouvernementales sur la formation des juges en matière de loi sur les agressions sexuelles, la Stratégie nationale sur le logement, l'échelle de mesure de la violence fondée sur le sexe, et concernant un sondage sur la victimisation sexuelle parmi les élèves aux études postsecondaires

- Publié la quatrième édition annuelle de Les maisons s'expriment
- Le ministre Duclos et la ministre Monsef ont rencontré le comité adviseur d'HFC en décembre à Ottawa
- Participé à la rencontre du Global Network of Women's Shelters à New York
- Présenté sur les défis des maisons d'hébergement en régions rurales à la Commission de la condition de la femme à New York
- Membre du conseil consultatif de la ministre Monsef sur la violence fondée sur le sexe
- Membre du comité directeur du symposium pancanadien Parlons femmes et logement
- Rencontré plus de 200 directrices de maisons d'hébergement au Yukon, en Colombie-Britannique, en Saskatchewan, au Manitoba, au Québec, au Nouveau-Brunswick, et à Terre-Neuve et Labrador pour des consultations sur notre sondage pancanadien et une conversation sur les maisons d'hébergement de l'avenir
- Participé au comité de planification national de la Campagne des 16 jours d'action contre la violence faite aux femmes et au comité de planification local de la Journée internationale des femmes à Ottawa
- 95 maisons d'hébergement étaient membres associées d'Hébergement femmes Canada
- Continué à bâtir une base diversifiée de supporters



*Représentantes des maisons à la CdP*

## LOGEMENT ITINÉRANCE ET VIOLENCE FAITE AUX FEMMES



Chez HFC, notre objectif à long terme consiste à susciter des changements systémiques qui vont permettre de meilleurs résultats en termes d'options de logement pour les femmes fuyant la violence.

Nous avons élaboré [11 recommandations](#) et rédigé [une lettre ouverte](#) visant à informer la Stratégie nationale sur le logement (SNL) qui, nous l'espérons, vont ouvrir la voie à des politiques et des occasions de financement exhaustives en vue de mieux soutenir les femmes fuyant la violence conjugale.

Les recommandations sont le résultat d'une [communauté de pratique](#) et d'une table ronde intersectorielle sur le logement, l'itinérance et la violence faite aux femmes organisée par HFC en juin 2017. La table ronde a rassemblé un groupe diversifié de leaders et de spécialistes, y compris des personnes représentant les secteurs de la VFF, du logement social et abordable, de l'itinérance, de la lutte contre la pauvreté, ainsi que des universitaires et des décideurs politiques.

Il arrive souvent que les femmes n'apparaissent pas dans les données récoltées sur les sans-abris et il s'ensuit qu'elles sont exclues des politiques et des programmes destinés à résoudre l'itinérance. De plus, les femmes sans abri n'ont pas toujours accès aux mêmes services que les hommes sans abri pour diverses raisons: crainte pour leur sécurité dans des refuges mixtes; certains refuges n'hébergent pas les femmes fuyant des situations de violence; souvent, les refuges pour sans-abri ne disposent pas du personnel ou des ressources pour soutenir les survivantes de violence conjugale; et enfin, les mères seules fuyant



la violence peuvent être réticentes à demander l'aide des services sociaux et des refuges par crainte de voir leurs enfants appréhendés par les services de protection de l'enfance.

## RENFORCER LES LIENS

Dans le climat actuel de la campagne #moiaussi/#MeToo, beaucoup d'hommes se demandent comment contribuer aux changements tellement nécessaires dans notre société. La nouvelle initiative novatrice d'Hébergement femmes Canada *Renforcer les liens* invite les hommes de tout le pays à participer de façon concrète à l'élimination de la violence faite aux femmes.

Jusqu'à aujourd'hui, les dons privés au système d'hébergement du Canada ont surtout été faits par des femmes. *Renforcer les liens* invite les hommes à changer la situation en faisant une contribution financière qui leur permet de renforcer leurs liens, tout en fournissant un financement crucial envers notre travail visant à mettre fin à la violence faites aux femmes au Canada. Une version précédente de cette campagne s'intitulait «Les hommes s'engagent». Nous avons revu notre vision cette année pour mieux refléter l'idée que les hommes peuvent appuyer l'excellent travail que les femmes réalisent déjà partout au pays.

Dans notre vision à court terme, ce cercle d'alliés contribuera à rétablir l'équilibre entre les sexes des supporters des maisons d'hébergement au Canada. À long terme, nous visons un objectif beaucoup plus ambitieux: mettre fin au besoin de maisons d'hébergement au Canada, rien de moins.

Vous trouverez les noms des donateurs fondateurs de la campagne Renforcer les liens sur notre site Web au [www.endvaw.ca/strengtheningties](http://www.endvaw.ca/strengtheningties). Nous les remercions de soutenir notre travail visant à éliminer la violence faite aux femmes au Canada.

## SONDAGE PANCANADIEN

Avec l'aide d'une subvention de Condition féminine Canada, HFC a mené un sondage pancanadien sur les maisons d'hébergement pour femmes de juin 2017 à mars 2018. Nous avons reçu un taux de réponses de 80% avec plus de 400 maisons d'hébergement participantes dans tout le pays. Nous commencerons à partager les résultats vers la fin de 2018.

Dans nos conversations avec les associations provinciales de maisons d'hébergement et des maisons d'hébergement individuelles, et par le biais de notre sondage annuel *Les maisons s'expriment*, nous entendons souvent parler de tout ce qu'elles font avec si peu de ressources. Le manque de financement stable et adéquat a beaucoup de répercussions sur les maisons d'hébergement, leur personnel et les femmes et enfants qui utilisent leurs services. Toutefois, avant ce sondage, nous ne possédions pas les données ou chiffres nécessaires pour le prouver – nos partenaires et les groupes avec lesquels nous travaillons nous demandent souvent «des chiffres».

Ce sondage sera déterminant pour nous permettre de montrer, tant au plan quantitatif que qualitatif, la portée du travail des maisons d'hébergement dans tout le pays. Les résultats seront publiés sous forme de mini rapports accessibles et faciles à partager ainsi que d'infographies pouvant être utilisées par les maisons d'hébergement et insérées dans des articles et rapports universitaires et politiques. Ce projet va contribuer à l'éducation et la sensibilisation du public, illustrant clairement le formidable travail des maisons d'hébergement qui contribue à sauver des vies.

## PROGRAMME D'ÉCHANGES ENTRE MAISONS D'HÉBERGEMENT

Le Programme d'échanges entre maisons d'hébergement, accessible à nos membres associées, permet à deux maisons d'hébergement à la fois de faire l'expérience réciproque de leurs cultures de travail en collaborant sur le terrain. Cette «pollinisation croisée» a donné naissance à de nouvelles idées, aidé à valider et résoudre des problèmes, et solidifié de nouveaux liens entre organisations de diverses régions du pays.

Cette année, six maisons d'hébergement ont été sélectionnées pour trois échanges:

- Odyssey House à Grande Prairie, AB, et Maison Flora Tristan à Montréal, QC sont deux organisations combinant des maisons d'hébergement de première et de deuxième étape qui ont appris l'une de l'autre en novembre et décembre 2017
- Camrose Women's Shelter Society à Camrose, AB et Marianne's Place à Guelph, ON deux maisons d'hébergement en région rurale ont échangé des savoirs sur des outils pratiques comme les interphones et les camionnettes pour desservir leur clientèle en février 2018
- Portage Family Abuse Prevention Centre à Portage La Prairie, MB, et Rowan House à High River, AB, ont complété un échange en mars 2018 pendant lequel elles ont approfondi leurs connaissances sur les différences entre modèles de financement et ordonnances de protection dans leurs provinces respectives

## PROJET OUVRIR NOS PORTES



Le projet Ouvrir nos portes répond aux besoins de formation identifiés par les maisons d'hébergement dans le but d'aider les travailleuses à se sentir mieux outillées et habilitées à être plus inclusives et sensibles aux traumatismes en matière de services offerts aux femmes fuyant la violence qui vivent aussi des problèmes de consommation de substances telles l'alcool ou les drogues, ou qui sont atteintes de problèmes graves de santé mentale.

Ouvrir nos portes est un projet de trois ans de YWCA Canada, dans lequel Hébergement femmes Canada s'acquitte de la création de liens avec les maisons d'hébergement, de la sélection des participantes et du suivi que requiert le projet. Les formations sont dispensées par la BC Society of Transition Houses, inspirées par leur projet Reducing Barriers.

Le projet Ouvrir nos portes a complété cette année ses troisième et quatrième ateliers régionaux dans les régions de l'Atlantique et du Nord-Ouest. En avril 2017, 8 représentantes de maisons d'hébergement de la région de l'Atlantique et 4 membres du personnel des programmes du YWCA se sont réunies pour suivre une formation et réfléchir ensemble. En octobre 2017, des maisons d'hébergement du Yukon et des Territoires du Nord-Ouest ont participé à un atelier. En partenariat avec YWCA Yellowknife, l'atelier s'est avéré une expérience très enrichissante pour les 10 participantes des deux territoires. Dans les deux cas, elles ont exploré des approches féministes intersectionnelles concrètes

visant à réduire les obstacles à l'accès aux services d'hébergement pour femmes, discuté des défis à relever dans leurs régions respectives, tels l'insuffisance de personnel et le manque de ressources, et elles sont reparties avec des idées et des outils pour améliorer leurs pratiques.

## HEBERGEMENTFEMMES.CA ÊTRE EN SÉCURITÉ 24/7

Lancé en juin 2015, [hebergementfemmes.ca](http://hebergementfemmes.ca) est un outil en ligne qui fournit des renseignements fiables sur les façons de trouver de l'aide, en tout temps, où que vous soyez au pays. Nous disons aux femmes qu'elles ne sont pas responsables de la violence qu'elles subissent et qu'elles ne sont pas seules.

« L'expérience la plus typique des victimes de violence, c'est l'isolement. Une carte indiquant des centaines de points de lumière, d'espoir, de sécurité et de possibilités de s'échapper est plus qu'un outil. C'est un rappel que vous n'êtes pas seule. Que peu importe où vous vivez, dans une grande zone urbaine ou dans une communauté isolée, la violence conjugale existe et il y a des ressources qui peuvent vous aider. »

- directrice d'une maison d'hébergement

Nous pouvons offrir des informations fiables et actualisées en grande partie grâce à la générosité et au soutien continu de la Fondation Un toit pour tous de Royal LePage.



## QUI NOUS SOMMES

### Conseil d'administration

Joanne Baker

Lyda Fuller

Marlene Ham

Manon Monastesse

Jan Reimer

Ellen Ridgeway

### Personnel

Lise Martin

Heather Stewart

Kaitlin Bardswich

Krystle Maki

Patricia Hendrick

### Bénévoles

Joanne Banh

Melody Perkins



*Heather, Lise, Kaitlin, et Krystle à notre dîner de fin d'année.*

## DONATEURS

Condition féminine Canada

Ministère de la Justice

Fondation un toit pour tous de Royal LePage

Alex and Ani

Alliance de la fonction publique du Canada

Campbell Strategies

Centraide

Congrès du travail du Canada

Fédération canadienne des syndicats d'infirmières et d'infirmiers

Happy Trails Racing

Medical Radiation Sciences Society (MRSS) du Michener Institute

Michel Brisson Inc.

Ontario English Catholic Teachers Association

Syndicat canadien de la fonction publique

Syndicat national des employées et employés généraux du  
secteur public

Telus

The Tenaquip Foundation

Thirty-One Gifts Canada Inc.

Travailleurs et travailleuses unis de l'alimentation et du commerce

Nous aimerions également remercier nos donatrices et donateurs individuels qui nous ont aidé à atteindre nos objectifs cette année.

# Visitez [www.contrevff.ca](http://www.contrevff.ca) pour:

- explorer nos programmes et consulter nos rapports
- accédez à des vidéos au sujet du travail de maisons d'hébergement de tout le pays
- lire nos communiqués et nos mises à jour
- découvrir comment soutenir notre travail
- inscrivez-vous à notre bulletin électronique trimestriel

Hébergement femmes Canada

85, rue Albert, Suite 1501

Ottawa, ON, Canada

K1P 6A4

613-680-5119

[www.facebook.com/endvawnetwork](http://www.facebook.com/endvawnetwork)

[www.twitter.com/endvawnetwork](http://www.twitter.com/endvawnetwork)

[www.instagram.com/endvawnetwork](http://www.instagram.com/endvawnetwork)

YouTube: <http://bit.ly/2udQYqb>

Hébergement femmes Canada est un organisme de bienfaisance enregistré:

**#840989933RR0001**